

# Komplexitetsnivåer för chefsbefattningar i BESTA

Uppdaterat: 2025-09-19

	Nivå 5	Nivå 6	Nivå 7	Nivå 8	Nivå 9
Ledarskap och komplexitet	Direkt arbetsledning och coachning av en grupp medarbetare. Leder normalt medarbetare på komplexitetsnivå 1-2 .	Övergripande arbetsledning för en grupp/avdelning. Leder normalt medarbetare på komplexitetsnivå 3-4.	Ledning av specialistfunktioner eller chefer. Leder normalt medarbetare på komplexitetsnivå 4-6. Kan leda chefer på nivå 5-6.	Ledning av större specialistfunktioner eller chefer med underställda specialister. Leder normalt medarbetare på komplexitetsnivå 5-7. Kan leda chefer på nivå 5-7.	Ledning av seniora specialister, experter och/eller chefer med påverkan på affärsområdes-, funktions- eller företagsnivå. Leder normalt medarbetare och chefer på komplexitetsnivå 6-8. Kan leda särskilt seniora specialister på nivå 9.
	Operativt ledarskap genom direkt arbetsledning.	Operativt ledarskap med inslag av koordinering.	Funktionellt ledarskap normalt över specifik funktion/arbetsområde	Tvärfunktionellt ledarskap över flera funktioner/verksamhetsområden.	Strategiskt ledarskap genom övergripande-ansvar för större verksamhetsområden av omfattande teknisk och produktmässigkomplexitet och diversifierade kompetenser.
	Kravställning, stöd och utveckling av begränsat självständiga medarbetares dagliga leveranser för att säkerställa operativ effektivitet och resursfördelning.	Kravställning, stöd och utveckling av mer självständiga medarbetare/team samt implementering av förändringar i arbetssätt för att optimera och kvalitetssäkra arbetsflöden.	Utveckling och uppföljning av medarbetare/team/funktioner med fokus på utveckling inom arbetsområdet.	Utveckling och uppföljning av medarbetare/team/funktioner med fokus på strategisk planering inom ett eller flera arbetsområden.	Utveckling och uppföljning av medarbetare/team/funktioner som har arbetsuppgifter med stor strategisk betydelse för verksamheten och där lösningarna ofta kräver nytänkande.
	Leder medarbetare som arbetar inom ett väldefinierat område med standardiserade uppgifter och rutiner.	Leder medarbetare vars arbete kräver analyser, bedömningar och lösningar inom mer komplexa frågeställningar.	Leder medarbetare eller chefer som arbetar med kvalificerade operativa, administrativa eller tekniska tjänster, produkter, processer eller program.	Leder medarbetare eller chefer som arbetar med uppgifter inriktade på utveckling och innovation samt som är av strategisk betydelse för verksamheten.	Leder medarbetare eller chefer som arbetar med uppgifter som är inriktade på mycket komplexa analyser, som är strategiskt betydelsefulla ofta med betydande inslag av metod-, teknik- och verksamhetsutveckling.
Ansvar och resultatpåverkan	Ansvarar för utvecklings- och lönesamtal för medarbetare vars arbete i huvudsak är operativt, med kända handlingsalternativ och korta tidshorisonter. Har normalt arbetsmiljöansvar.	Ansvarar för utvecklings- och lönesamtal för medarbetare vars arbete i hög grad är självständigt utifrån tillämpade riktlinjer och praxis. Har normalt arbetsmiljöansvar.	Ansvarar för utvecklings- och lönesamtal för medarbetare vars arbete är diversifierat med teknisk komplexitet, varierade kompetenser och betydande påverkan på verksamheten. Har normalt	Ansvarar för utvecklings- och lönesamtal för medarbetare vars arbete omfattar högkvalificerade produkter och tjänster samt verksamhetsutveckling. Har normalt arbetsmiljöansvar.	Ansvarar för utvecklings- och lönesamtal för medarbetare vars arbete har avgörande påverkan på organisationens utveckling, policy och strategi. Har normalt arbetsmiljöansvar.
	Chefsnivån styrs genom instruktioner samt tydligt definierade kortsiktiga operativa mål. Ansvarar för måluppfyllelse på kort sikt (dagliga, veckovisa, månatliga mål).	Chefsnivån styrs genom rapportering samt operativa mål på kort och medellång sikt. Ansvarar för måluppfyllelse på kort och medellång sikt (1-12 månader).	Chefsnivån styrs genom årliga affärsplaner, KPI:er och <b>taktiska</b> mål (fokus månads-kvartalsmål). Ansvarar för måluppfyllelse på kort och medellång sikt (upp till 1 år).	Chefsnivån styrs genom affärsplaner och KPI:er med fokus på både korta och medellånga mål (1-3 år). Ansvarar för måluppfyllelse på medellång sikt (1-3 år).	Chefsnivån styrs av årliga affärsplaner (som chefen själv bidragit till) samt av långsiktiga strategier (3-5 år). Ansvarar för måluppfyllelse av både verksamhetsmål och strategiska initiativ samt har omfattande resultatansvar och mandat för finansiella och riskrelaterade beslut.
	Säkerställer kvalitet, produktivitet och leverans enligt fastställda processer	Har resultatpåverkan på delar av en funktion eller avdelning, inklusive ekonomi och kundrelationer	Driver affärsplanering med fokus på att införa och realisera årliga mål.	Driver affärsplanering som fokuserar på implementering och utveckling av mål på 1-3 års sikt.	Driver affärsplanering med fokus på långsiktiga strategier och strategiska initiativ (3-5 år), och omsätter dessa till årliga affärsplaner.