

Komplexitetsnivåer för medarbetarbefattningar i BESTA

	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5	Nivå 6	Nivå 7	Nivå 8	Nivå 9
Komplexitet, ansvar och resultatpåverkan	Likartade återkommande uppgifter utifrån fastlagda rutiner samt givna anvisningar som är avgränsade till ett fåtal handlingsalternativ där uppgifter i huvudsak avslutas dagligen.	Återkommande uppgifter med viss variation knutet till kända handlingsalternativ där valet oftast förutsätter eget ställningstagande utifrån fastställda riktlinjer. Uppgifter kännetecknas ofta av korta leveransåtaganden.	Olikartade återkommande uppgifter av analyserande och utvärderande natur. Inslag av egen bedömning utifrån definierade processer och rutiner. Uppgifter utförs enligt allmänna instruktioner för rutinbaserade uppgifter och detaljerade instruktioner för nya uppgifter.	Olikartade och mångsidiga uppgifter som ofta kräver egen bedömning, anpassade lösningar, utredningar samt problemlösning. Koordinerande och möjliggörande för processer, tjänster eller produkter.	Operativa, utvärderande och komplexa uppgifter med krav på analys och tolkning av regler och/eller policy.	Analyserande, utvärderande, koordinerande och uppföljande uppgifter. I huvudsak innovativt och utvecklingsinriktat utifrån självständig analys och problemlösning.	Utvecklingsinriktade uppgifter som ofta innebär koordinering och uppföljning av komplexa uppdrag. I huvudsak innovativt då givna lösningar ofta saknas.	Uppgifter som innebär omfattande analyser kring strategi, långsiktig utveckling och komplex omvärldsanalys med betydande inslag av metod- och/eller teknikutveckling.	Strategiskt, nyskapande och utvecklingsinriktat med fokus på komplexa problem av stor vikt för funktionen, affärsområdet och/eller verksamheten.
	Uppgifts- och instruktionsbaserat.	Till stor del uppgifts- och instruktionsbaserat.	Delvis uppgifts- och instruktionsbaserat samt olikartat.	Olikartat och mångsidigt.	Operativt, analyserande och utvärderande.	Innovativt och utvecklingsinriktat.	Innovativt, utvecklingsinriktat och i viss mån strategiskt.	Strategiskt och i viss mån nyskapande.	Strategiskt och nyskapande.
	Mycket begränsad självständighet.	Begränsad självständighet.	Normalt betydande grad av självständighet inom givna ramar utifrån tillämpade riktlinjer och praxis.	Normalt betydande grad av självständighet utifrån tillämpade riktlinjer och praxis. Utrymme för nya lösningar inom befintliga ramar samt anpassning och avvägning mellan flera processer	Självständigt utifrån tillämpade riktlinjer och praxis inom arbetsområdet. Utrymme för nya lösningar med begränsade ramar.	Självständigt utifrån drivandet av processer och uppdrag i huvudsak inom det egna arbetsområdet.	Självständigt där nya strukturer kan skapas utifrån processer och uppdrag inom ett arbetsområde eller flera arbetsområden.	Självständigt med möjlighet att utforma riktlinjer och strategier.	Självständigt där utformning av riktlinjer, strategier, visioner och affärsstrukturer förekommer.
	Direkt arbetsledning.	Begränsad arbetsledning.	Övergripande arbetsledning där egna initiativ krävs.	Övergripande arbetsledning där uppdragets ramar stäms av med chef. Kan koordinera arbetet för andra utan att vara chef.	Övergripande arbetsledning där uppdragets inriktning diskuteras med chef. Koordinera ofta arbetet för andra utan att vara chef.	Uppdragets riktning diskuteras med chef och kan innebära att ha fullt ansvar för en produkt, process eller tjänst där målen ofta nås genom att koordinera andra.	Strategisk och övergripande riktning diskuteras normalt med chef. Uppdraget styrs av mål och strategier för den egna funktionen eller affärsområdet.	Strategisk och övergripande riktning diskuteras normalt med chef eller ledningsgrupp. Uppdraget styrs huvudsakligen av mål för den egna funktionen eller affärsområdet.	Principiell och strategisk riktning diskuteras normalt med ledningsgrupp. Uppdraget styrs av övergripande samt ofta långsiktiga mål för den egna funktionen, affärsområdet och/eller verksamheten.
	Kontakter internt eller externt handlar i huvudsak om att inhämta och ge information.	Kontakter internt eller externt kan innehålla inslag av att förstå och stödja verksamheten inom ett avgränsat område.	Kontakter internt eller externt innebär att förstå, stödja och påverka verksamheten genom att tillhandahålla vägledning, rådgivning och utbildning.	Kontakter och samarbete internt eller externt innebär att genom tillhandahållande av vägledning, rådgivning och utbildning även möjliggöra för andra att nå sina mål.	Kontakter och samarbete internt eller externt för att driva utredningar samt ofta påverka verksamhetsförutsättningar genom förhandlingar eller motsvarande sammanhang.	Kontakter och samarbete internt eller externt och drivande i verksamhetsutveckling avseende produkter, tjänster, processer och metoder.	Kontakter och samarbete för att motivera, inspirera samt påverka interna och externa intressenter med mål att bland annat driva innovation.	Kontakter och samarbete för att påverka strategiska affärs- och verksamhetsförutsättningar för den egna funktionen och/eller affärsområden.	Kontakter och samarbete för att påverka långsiktiga mål, strategier och utvecklingsmöjligheter för den egna funktionen, affärsområden och/eller verksamheten.
	Samarbete inom eget arbetsområde eller närliggande områden rör gemensamma arbetsuppgifter.	Samarbete om löpande ärenden innebärande enklare rådgivning eller information kring produkter och tjänster.	Genomför lanseringar och/eller implementering av förändringar inom produkter, tjänster eller processer.	Ger stöd vid lansering och/eller implementering av förändringar inom en produkter, tjänster eller processer.	Skapar, utvecklar, analyserar och beskriver mer komplexa produkter och tjänster, metoder, processer och/eller program.	Genom ägarskap skapa, utveckla, analysera och beskriva komplexa produkter, tjänster, metoder, processer och/eller program.	Ger vägledning, utvecklar och implementerar, både internt och externt, i frågor med mycket hög komplexitet och med påverkan över fler områden inom verksamheten.	Löser komplexa utmaningar för verksamheten utifrån övergripande policys och målsättningar.	Löser komplexa utmaningar för hela verksamheten utifrån övergripande policys och målsättningar genom visionärt tänkande, djup branschkunskap och förmåga att hantera flera intressen och intressenter.
Kunskap och erfarenhet	Baskunskaper för att förstå rutiner och metoder som oftast kan tillägnas i arbetet.	Ingående kunskap om standardmetoder.	Utbildning och utveckling inom befattningen/arbetsområdet.	Utbildning och utveckling inom befattningen/arbetsområdet.	Utbildning och utveckling inom befattningen/arbetsområdet. Ibland individuellt anpassat.	Utbildning och utveckling inom befattningen och relevanta arbetsområden. Ibland individuellt anpassat.	Utbildning och utveckling inom befattningen och relevanta verksamhetsområden. Utgångspunkt i både individ- och verksamhetsutveckling. Omfattar omvärldsbevakning.	Strategisk kunskapsinhämtning i syfte att forma och påverka den egna funktionens eller affärsområdets riktning och strategier. Bidrar till att definiera vad som ska betraktas som relevant kunskap och vägledande principer inom organisationen.	Kunskapsskapande snarare än kunskapsinhämtning. Fokus på att tolka komplex omvärldsdata, identifiera framväxande trender och omsätta dessa till strategier och verksamhetsutveckling.
	Begränsad eller ingen tidigare erfarenhet eller utbildning.	Viss erfarenhet och/eller introduktion.	Grundläggande relevant erfarenhet och/eller bredare teoretisk kunskap.	Relevant erfarenhet och/eller bredare teoretisk kunskap.	Fördjupad relevant erfarenhet inom arbetsområdet och/eller bredare teoretiska kunskaper.	Betydande relevant erfarenhet inom arbetsområdet och/eller bredare teoretiska kunskaper samt viss erfarenhet av utvecklingsarbete.	Lång relevant erfarenhet inom arbetsområdet och/eller bredare och djupare teoretiska kunskaper samt av utveckling och strategiskt arbete.	Längre relevant erfarenhet inom arbetsområdet och/eller bredare och djupare teoretiska kunskaper samt av utveckling och strategiskt arbete.	Mycket lång relevant erfarenhet inom arbetsområdet och/eller bredare och djupare teoretiska kunskaper samt av utveckling och strategiskt arbete.